

**studio** XPS™

GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo PP17S

## Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**

© 2008-2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais mencionadas neste texto: *Dell*, o logótipo *DELL*, *XPS* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* é uma marca registada e *Core* é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o logótipo do botão *Iniciar* do *Windows Vista* são marcas comerciais ou marcas registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *Blu-ray Disc* é uma marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é uma marca registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam essas marcas e nomes ou os seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade sobre outras marcas e nomes comerciais que não os seus.

# Conteúdo

<b>Instalar o portátil Studio XPS™</b> . . . . .	<b>5</b>	Controlos multimédia, sem fios e de energia . . . . .	24
Antes de instalar o computador . . . . .	5	Funcionalidades da base do computador e do teclado . . . . .	25
Ligar o adaptador de CA . . . . .	6	Funcionalidade de processador gráfico opcional . . . . .	27
Verificar o controlo sem fios . . . . .	7	Funcionalidades do software . . . . .	27
Ligar o cabo de rede (opcional) . . . . .	8	<b>Resolver problemas</b> . . . . .	<b>30</b>
Premir o controlo de alimentação . . . . .	9	Problemas de rede . . . . .	30
Configurar o Windows Vista® . . . . .	10	Problemas de energia . . . . .	31
Ligar à Internet (opcional) . . . . .	10	Problemas de memória . . . . .	32
Configurar ligações de áudio 5.1 . . . . .	12	Bloqueios e problemas de software . . . . .	32
Retirar e voltar a colocar a bateria . . . . .	13	<b>Utilizar ferramentas de suporte</b> . . . . .	<b>34</b>
<b>Utilizar o Studio XPS™</b> . . . . .	<b>14</b>	Centro de suporte da Dell . . . . .	34
Luzes de estado do dispositivo . . . . .	14	Mensagens do sistema . . . . .	35
Funcionalidades do lado direito . . . . .	16	Resolução de problemas de hardware . . . . .	37
Funcionalidades do lado esquerdo . . . . .	20	Dell Diagnostics . . . . .	37
Funcionalidades do ecrã . . . . .	22		

<b>Opções do Restauo do sistema</b> . . . . .	<b>38</b>
Restauo do sistema . . . . .	38
Dell Factory Image Restore . . . . .	39
Reinstalação do sistema operativo . . . . .	41
<b>Obter ajuda</b> . . . . .	<b>43</b>
Suporte técnico e apoio ao cliente . . . . .	44
DellConnect™ . . . . .	44
Serviços on-line . . . . .	44
Serviço AutoTech . . . . .	45
Informações sobre produtos . . . . .	46
Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito . . . . .	46
Antes de telefonar . . . . .	47
Contactar a Dell . . . . .	48
<b>Encontrar mais informações e recursos</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Especificações básicas</b> . . . . .	<b>51</b>
<b>Índice remissivo</b> . . . . .	<b>60</b>

# Instalar o portátil Studio XPS™

Esta secção fornece informações para ajudar a instalar o seu Studio XPS 1340 e ligar os periféricos.

## Antes de instalar o computador

Ao posicionar o seu computador, certifique-se de que existe acesso fácil a uma fonte de alimentação, ventilação adequada e uma superfície nivelada para colocar o computador.

A restrição do fluxo de ar em torno do computador pode causar o sobreaquecimento. Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que deixa pelo menos 10,2 cm na parte de trás do computador e um mínimo de 5,1 cm em todos os lados. Nunca coloque o computador num espaço fechado (como um armário ou gaveta), quando ele estiver ligado.

- ➔ **AVISO:** A colocação ou empilhamento de objectos pesados ou afiados sobre o computador pode causar danos permanentes ao computador.



## Ligar o adaptador de CA

Ligue o adaptador de CA ao computador e depois ligue-o a uma tomada eléctrica ou a um estabilizador eléctrico.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** O adaptador de CA funciona com tomadas eléctricas universais. Contudo, as fichas de alimentação e as extensões eléctricas variam de acordo com os países. Utilizar um cabo incompatível ou ligar incorrectamente o cabo à extensão ou à tomada eléctrica pode provocar incêndio ou danos no equipamento.



## Verificar o controlo sem fios

Para activar a funcionalidade sem fios, com o computador ligado, toque ligeiramente no controlo sem fios  na tampa de controlo central e depois solte-o.

Este controlo permite-lhe desactivar rapidamente todos os rádios sem fios (Bluetooth®, WiFi e WWAN), tal como quando lhe for pedido para desactivar os rádios sem fios durante um voo. Um toque ligeiro neste controlo desactiva todos os rádios sem fios. Um novo toque ligeiro neste controlo retoma os estados anteriores dos rádios sem fios antes de os ter desactivado.



## Ligar o cabo de rede (opcional)

Para utilizar uma ligação de rede com fios, ligue o cabo de rede.



## Premir o controlo de alimentação



## Configurar o Windows Vista®

O seu computador está pré-configurado com o Windows Vista. Para instalar o Windows Vista pela primeira vez, siga as instruções no ecrã. Estes passos são obrigatórios e podem demorar até 15 minutos para concluir. Os ecrãs irão guiá-lo ao longo dos vários procedimentos, incluindo a aceitação de contratos de licença, a configuração de preferências e de uma ligação à Internet.

➔ **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operativo. Se o fizer, poderá inutilizar o computador.

## Ligar à Internet (opcional)

 **NOTA:** As ofertas dos ISPs (Fornecedores do serviço de acesso à Internet) variam de acordo com o país.

Para efectuar a ligação à Internet, necessita de uma ligação de rede ou um modem externo e de um ISP.

 **NOTA:** Se a sua encomenda original não incluir um modem USB externo, pode adquirir um no website da Dell em [www.dell.com](http://www.dell.com).

### Configurar uma ligação à Internet com fios

Se estiver a utilizar uma ligação de acesso telefónico, ligue a linha telefónica ao modem USB externo (opcional) e à tomada de parede do telefone antes de configurar a ligação à Internet. Se estiver a utilizar uma ligação de modem DSL ou cabo/satélite, contacte o seu ISP ou serviço de telefone móvel para obter instruções de configuração e consulte a secção “Configurar uma ligação à Internet” na página 11.

### Configurar uma ligação sem fios

Consulte a documentação do router para obter mais informações sobre como configurar e utilizar a rede sem fios.

Antes de poder utilizar a ligação sem fios à Internet, precisa de estabelecer ligação ao router sem fios.

Para estabelecer ligação através de um router sem fios:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Ligar a**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

### Configurar uma ligação à Internet

Para configurar uma ligação à Internet através de um atalho no ambiente de trabalho do ISP:

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique duas vezes no ícone do ISP no ambiente de trabalho do Microsoft® Windows®.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Se não tiver um ícone do ISP no seu ambiente de trabalho ou se pretender configurar uma ligação à Internet com um ISP diferente, execute os passos descritos na secção seguinte.

 **NOTA:** Se não conseguir estabelecer ligação à Internet, mas já o tiver feito anteriormente, o ISP poderá ter o serviço temporariamente suspenso. Contacte o ISP para verificar o estado do serviço ou tente efectuar a ligação mais tarde.

 **NOTA:** Tenha à mão os dados relativos à subscrição do serviço do ISP. Se não tem um ISP, o assistente **Ligar à Internet** pode ajudá-lo a obter um.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
3. Em **Rede e Internet**, clique em **Ligar à Internet**.

A janela **Ligar à Internet** é apresentada.

4. Seleccione **Banda larga (PPPoE)** ou **Ligação analógica**, conforme deseje estabelecer a ligação:

- Escolha **Banda larga** se pretender utilizar uma ligação do tipo DSL, modem através de satélite, modem de TV por cabo ou tecnologia sem fios.
- Escolha **Ligação analógica**, se pretender utilizar um modem analógico USB opcional ou ISDN.

 **NOTA:** Se não sabe qual o tipo de ligação a seleccionar, contacte o seu ISP.

5. Siga as instruções apresentadas no ecrã e utilize as informações de configuração fornecidas pelo seu ISP para concluir a configuração.

## Configurar ligações de áudio 5.1

Para configurar ligações de áudio 5.1:

Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Opções adicionais**. Execute o **Painel de controlo de áudio IDT**. No separador **Jacks** (Conectores), existem três ícones de conectores. Siga as instruções apresentadas para concluir a configuração.

- Clique no ícone do microfone, seleccione **Device** (Dispositivo): **Rear Speakers** (Altifalante posterior), e ligue o cabo do altifalante posterior ao conector de entrada de áudio/microfone.
- Clique no ícone de auscultadores do meio, seleccione **Device** (Dispositivo): **Center/LFE Speaker** (Altifalante Central/LFE), e ligue o cabo do altifalante central/woofer ao conector de saída de áudio/auscultadores do meio.
- Clique no ícone de auscultadores da direita, seleccione **Device** (Dispositivo): **Front Speaker** (Altifalante Frontal), e ligue o cabo do altifalante frontal ao conector de saída de áudio/auscultadores da direita.

## Retirar e voltar a colocar a bateria

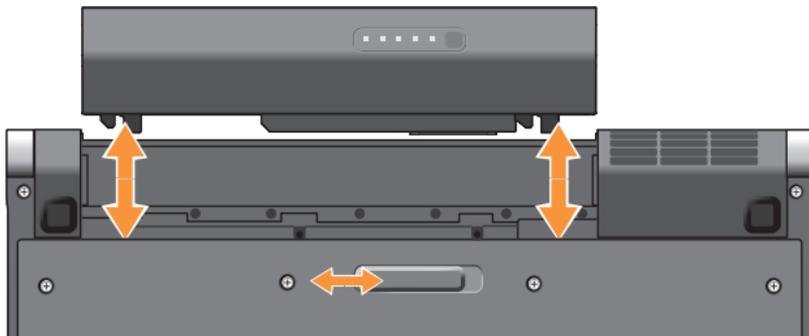
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Este computador deve utilizar apenas baterias compradas junto da Dell. Não utilize baterias de outros computadores.

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de retirar a bateria, desligue o computador, e remova os cabos externos (incluindo o adaptador de CA).

Para retirar a bateria:

1. Desligue o computador e vire-o ao contrário.
2. Deslize o trinco de libertação da bateria para desbloquear a posição.
3. Deslize a bateria para fora.

Para recolocar a bateria, deslize-a para o compartimento até ela encaixar.



# Utilizar o Studio XPS™

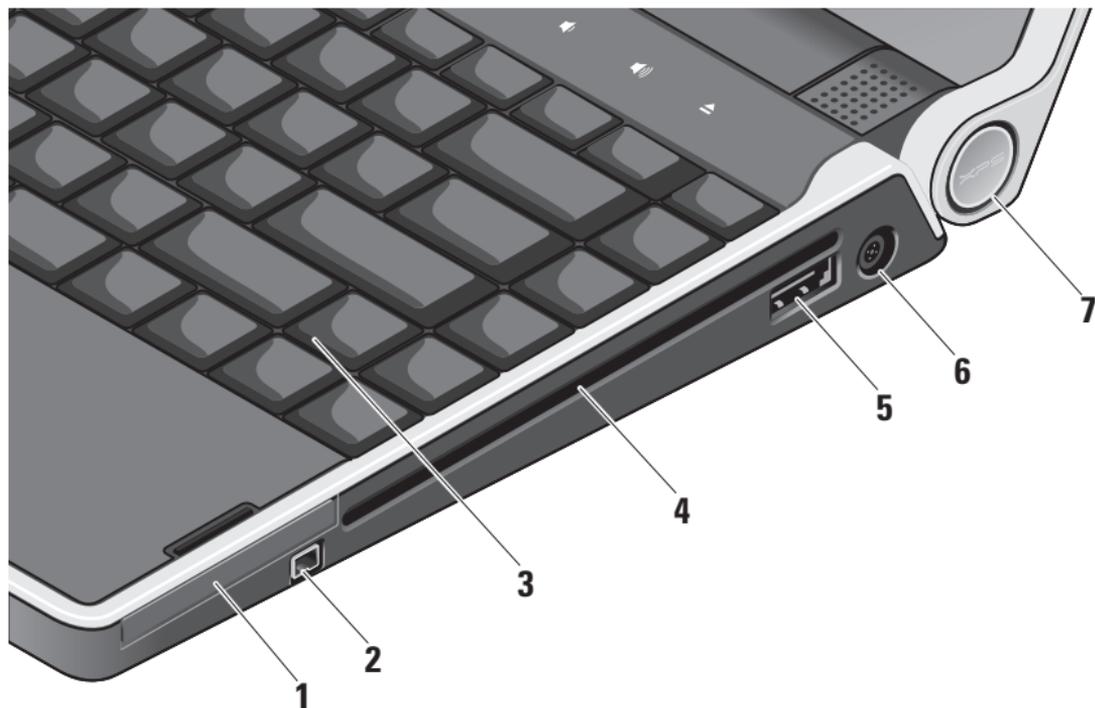
O computador tem vários indicadores, controles, botões e funcionalidades que fornecem informações rápidas e atalhos economizadores de tempo para as tarefas comuns.

## Luzes de estado do dispositivo



-  **Luz de actividade da unidade de disco rígido** – Acende quando o computador lê ou grava dados. Uma luz intermitente indica a actividade da unidade de disco rígido.  
 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, nunca desligue o computador enquanto a luz de actividade da unidade de disco rígido estiver intermitente.
-  **Luz de estado de Bluetooth® (opcional)** – Acende quando a funcionalidade sem fios Bluetooth está activada.  
 **NOTA:** A placa com a tecnologia sem fios Bluetooth é uma funcionalidade opcional.  
Pode desligar a funcionalidade sem fios Bluetooth, tocando ligeiramente no controlo sem fios  ou clicando com o botão direito do rato no ícone de Bluetooth na área de notificação da barra de tarefas e clicando em **Desactivar rádio Bluetooth**.
-  **Luz de estado de WiFi** – Acende quando o funcionamento em rede sem fios está activado.  
Utilize o controlo sem fios para Activar ou Desactivar rapidamente todas as comunicações sem fios.
-  **Luz de estado de WWAN** – Acende quando a WWAN está activada.

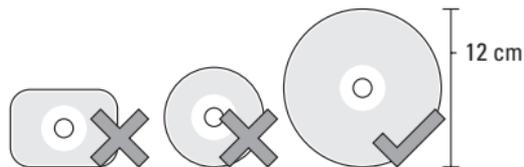
## Funcionalidades do lado direito



- 1  **Ranhura ExpressCard** – Suporta um ExpressCard.
- 2  **Conector IEEE 1394** – Liga a dispositivos multimédia em série de alta velocidade, tais como câmaras de vídeo.
- 3 **Teclado com retroiluminação** – Fornece visibilidade em ambientes escuros, iluminando os caracteres em todas as teclas. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell*.

- 4 **Unidade óptica** – Pode reproduzir, ler ou gravar CDs e DVDs de tamanho e formato normal (12 cm). Certifique-se que o lado escrito fica virado para cima quando insere os discos.

 **AVISO:** Não utilize discos de tamanho que não sejam do tamanho ou formato normais (incluindo mini-CDs e mini-DVDs) já que isso danificará a unidade.



- 5  **Conector combo eSATA/USB com PowerShare** – Liga a dispositivos de armazenamento compatíveis com eSATA (tais como unidades de disco rígido externas ou unidades ópticas) ou dispositivos USB (tais como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3). Este conector também pode ser utilizado para carregar dispositivos USB, quando o computador está ligado/desligado ou em modo de suspensão. Esta função pode não funcionar com determinados dispositivos externos quando o computador está desligado ou em modo de suspensão, mesmo que sejam compatíveis com a especificação USB. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

 **NOTA:** Se o computador for desligado ou colocado em modo de suspensão enquanto o dispositivo USB está a carregar, desligue o dispositivo USB e volte a ligá-lo para continuar a carregar.

 **NOTA:** O USB PowerShare desligar-se-á automaticamente quando restarem apenas 10% de carga da bateria total.

- 6  **Conector do adaptador de CA** – Liga ao adaptador de CA que alimenta o computador e carrega a bateria.

- 7 **Luz da alimentação** – Ilumina-se quando o computador é ligado. As várias luzes indicam o seguinte:

*Com alimentação da bateria:*

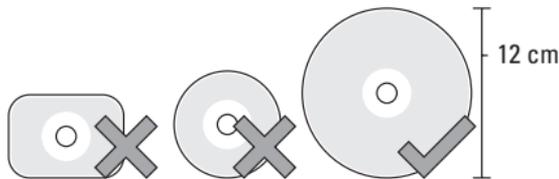
- Branca fixa – o computador está a funcionar com energia da bateria
- Âmbar fixa – a bateria está fraca
- Âmbar intermitente – a bateria está extremamente fraca
- Branca intermitente – o computador está em modo de suspensão

*Com alimentação do adaptador de CA:*

- Branca fixa – o computador está a funcionar com corrente eléctrica e a bateria está carregada
- Branca intermitente – o computador está em modo de espera

### Utilizar a unidade de disco óptica

➔ **AVISO:** Não utilize discos de tamanho que não sejam do tamanho ou formato normais (incluindo mini-CDs e mini-DVDs) já que isso danificará a unidade.



✎ **NOTA:** Não mova o computador durante a reprodução ou gravação de CDs e DVDs.

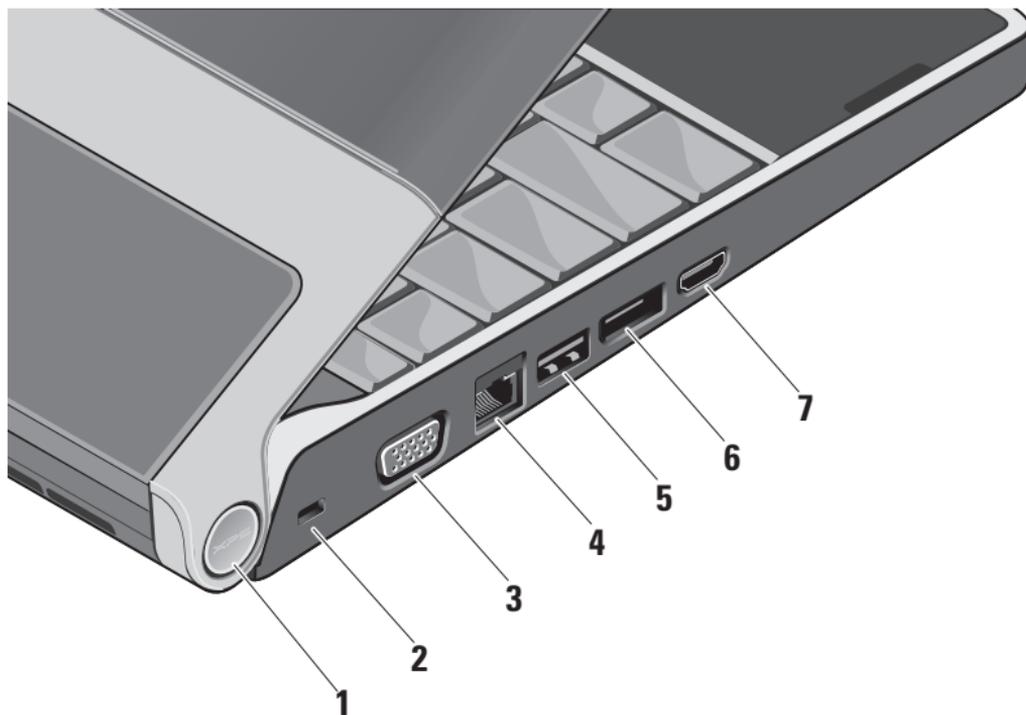
Coloque o disco no centro da ranhura para discos, com a etiqueta virada para cima e empurre com cuidado o disco para dentro da ranhura. A unidade irá puxar o disco automaticamente, começando a ler o seu conteúdo.



Para ejector um disco da unidade, toque ligeiramente no controlo de ejeção . O controlo pisca durante alguns segundos para confirmar antes de ejectar o disco.

## Funcionalidades do lado esquerdo

 **NOTA:** Não ligue dispositivos ao conector DisplayPort e ao conector HDMI simultaneamente.



- 1 Luz da alimentação** – Ilumina-se quando o computador é ligado. As várias luzes indicam o seguinte:

*Com alimentação da bateria:*

- Branca fixa – o computador está a funcionar com energia da bateria
- Âmbar fixa – a bateria está fraca
- Âmbar intermitente – a bateria está extremamente fraca
- Branca intermitente – o computador está em modo de suspensão

*Com alimentação do adaptador de CA:*

- Branca fixa – o computador está a funcionar com corrente eléctrica e a bateria está carregada
- Branca intermitente – o computador está em modo de espera

- 2 Ranhura do cabo de segurança** – Liga um dispositivo de anti-roubo disponível comercialmente ao computador.

 **NOTA:** Antes de adquirir um dispositivo anti-furto, certifique-se de que é compatível com a ranhura do cabo de segurança.

- 3**  **Conector VGA** – Liga a um monitor ou projector.

- 4**  **Conector de rede** – Liga o seu computador a um dispositivo de rede ou de banda larga, se estiver a utilizar um sinal de rede por cabo.

- 5**  **Conector USB** – Liga dispositivos USB, como um rato, teclado, impressora, unidade externa ou leitor de MP3.

- 6**  **Conector DisplayPort** – Conector padrão de interface digital que suporta um monitor DisplayPort externo.

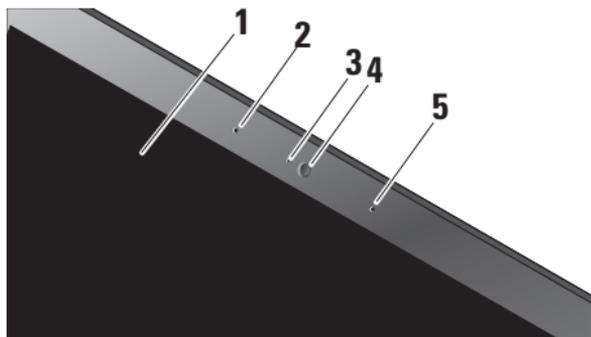
- 7**  **Conector HDMI** – Liga a um televisor para sinais de áudio 5.1 e de vídeo.

Este conector não pode ser utilizado como porta de entrada para HDMI.

 **NOTA:** Quando utilizado com um monitor, lê apenas o sinal de vídeo.

## Funcionalidades do ecrã

O painel do ecrã apresenta uma câmara e os respectivos microfones digitais duplos.



- 1 Ecrã** – O seu ecrã pode variar segundo a selecção que efectuou aquando da compra do computador. Para obter mais informações sobre ecrãs, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell*.
- 2 Microfone digital da esquerda** – Combina-se com o microfone digital da direita para fornecer som de alta qualidade para conferências em vídeo e gravação de voz.
- 3 Indicador de atividade da câmara** – Luz que indica quando a câmara está ligada ou desligada.

- 4 Câmara** – Câmara integrada para captura de vídeo, conferências e conversas pela Internet. A câmara utiliza um software de reconhecimento facial avançado para manter o seu computador seguro. Este software memoriza e reconhece o seu rosto sempre que iniciar sessão no computador, minimizando a necessidade de iniciar sessão manualmente utilizando uma palavra-passe. Para mais informações, clique em **Iniciar**  → **Programas** → **FastAccess Facial Recognition**.
- 5 Microfone digital da direita** – Combina-se com o microfone digital da esquerda para fornecer som de alta qualidade para conferências em vídeo e gravação de voz.

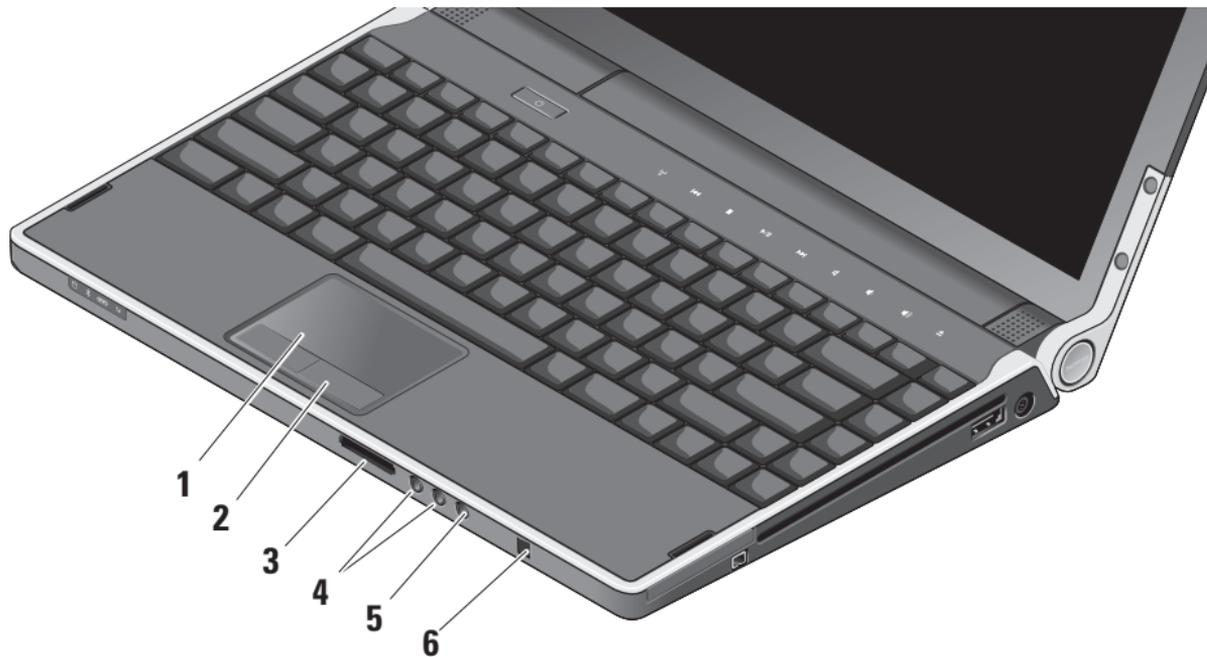
## Controlos multimédia, sem fios e de energia

Para utilizar os controlos multimédia, sem fios e de alimentação, toque ligeiramente no ícone e depois solte-o. As luzes do ícone de controlo acendem-se durante 2 segundos para confirmar a sua selecção e depois desvanecem.



- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
|  | Ligar a corrente, ou despertar do modo de suspensão |  | Reproduzir a faixa ou capítulo seguinte |
|  | Ligar/Desligar a transmissão sem fios               |  | Silenciar o volume                      |
|  | Reproduzir a faixa ou capítulo anterior             |  | Reduzir o volume                        |
|  | Parar   |  | Aumentar o volume                       |
|  | Reproduzir ou pausar                                |  | Ejectar o disco                         |

## Funcionalidades da base do computador e do teclado



- 1 Touch pad** – Fornece a funcionalidade de um rato para mover o cursor, arrastar ou mover itens seleccionados, e fazer clique com o botão esquerdo tocando na superfície. Suporta a deslocação circular e o zoom.
- 2 Botões do touch pad (2)** – Fornece funções de clique com o botão esquerdo e direito como se fosse um rato.
- 3** SD/MMC - MS/Pro - xD  
**Leitor de cartões 8 em 1** – Fornece uma forma rápida e conveniente de visualizar e partilhar fotos digitais, música, vídeos e documentos armazenados nos seguintes cartões de memória digitais:
  - Cartão de memória Secure Digital (SD)
  - Cartão Secure Digital Input Output (SDIO)
  - Cartão Multi Media Card (MMC)
  - Memory Stick
  - Memory Stick PRO
  - Placa xD-Picture
  - Alta velocidade-SD
  - Alta densidade-SD

- 4**  **Conectores de saída de áudio/ auscultadores (2)** – Ligam um ou dois pares de auscultadores, ou enviam áudio para colunas com alimentação ou sistema de som. O sinal de áudio é o mesmo para ambos os conectores.
- 5**  **Conector de entrada de áudio/ microfone** – Liga a um microfone ou sinal de entrada para utilização com programas de áudio.
- 6 IV do consumidor** – Sensor de infravermelhos para utilização do Dell Travel Remote opcional.

**Definições de brilho do teclado retroiluminado/touch pad** – Prima as teclas <Fn><→> para alternar entre os três estados de iluminação (segundo a ordem indicada).

Os três estados de iluminação são:

- brilho total do teclado/touch pad
- sem iluminação
- brilho médio do teclado/touch pad

**Definições de deslocação circular e zoom do touchpad**

Para alterar as definições de deslocação circular e zoom, faça um duplo clique no ícone do Dell Touchpad no lado direito da barra de tarefas.

No separador Scrolling (Deslocação), pode activar ou desactivar a deslocação ou a deslocação circular, escolha a extensão da zona de deslocação e a velocidade de deslocação.

No separador Gestures (Gestos), pode activar ou desactivar o zoom com um dedo (aumentar ou reduzir o zoom, movendo o dedo para cima ou para baixo) ou o zoom com belisque (aumentar ou reduzir o zoom, afastando ou aproximando dois dedos).

## Funcionalidade de processador gráfico opcional

O seu computador inclui a tecnologia revolucionária Hybrid SLI. A tecnologia Hybrid SLI permite que o processador central e o processador gráfico funcionem em conjunto para reforçar o desempenho gráfico.

## Funcionalidades do software

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as funcionalidades descritas nesta secção, consulte o *Guia de Tecnologia Dell* presente no disco rígido ou no website de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Produtividade e comunicação

Pode utilizar o computador para criar apresentações, folhetos, cartões de felicitações, panfletos e folhas de cálculo. Também pode editar e visualizar fotografias e imagens digitais. Verifique a ordem de compra relativa ao software instalado no seu computador.

Depois de estabelecer ligação à Internet, pode aceder a websites, configurar uma conta de e-mail, enviar e transferir ficheiros, etc.

### **Entretenimento e multimédia**

Pode utilizar o computador para ver vídeos, jogar jogos, criar os seus próprios CDs/DVDs, ouvir música e rádio na Internet. A sua unidade de disco óptica pode suportar vários formatos de disco, incluindo CDs e DVDs.

Pode transferir ou copiar ficheiros de imagens e vídeo de dispositivos portáteis, tais como câmaras digitais e telemóveis. As aplicações de software opcionais permitem organizar e criar ficheiros de música e vídeo que podem ser gravados num disco, guardados em produtos portáteis como leitores MP3 e dispositivos de entretenimento portáteis, ou jogados e visualizados directamente em televisores, projectores e equipamento de cinema em casa.

### **Personalizar o ambiente de trabalho**

Pode personalizar o seu ambiente de trabalho para alterar a aparência, resolução, papel de parede, protector de ecrã, etc., acedendo à janela

#### **Personalizar aparência e sons.**

Para aceder à janela de propriedades de visualização:

1. Clique com o botão direito numa área aberta da área de trabalho.
2. Clique em **Personalizar**, para abrir a janela **Personalizar aparência e sons** e saber mais sobre opções de personalização.

#### **Personalizar as definições de energia**

Pode utilizar as opções de energia do seu sistema operativo para configurar as definições de energia do computador. O Microsoft® Windows Vista® disponibiliza três opções predefinidas:

- **Balanced** (Equilibrado) — Esta opção de alimentação oferece um desempenho completo quando o utilizador precisa e economiza energia durante os períodos de inactividade.

- **Power saver** (Economizador de energia) — Esta opção de alimentação economiza a energia do computador, reduzindo o desempenho do sistema para maximizar a vida útil da bateria e reduzindo a quantidade de energia consumida pelo computador ao longo da sua vida útil.
- **High performance** (Alto desempenho) — Esta opção de alimentação fornece o mais alto nível de desempenho do sistema no computador, adaptando a velocidade do processador à sua actividade e optimizando o desempenho do sistema.

### Fazer cópias de segurança dos seus dados

Recomenda-se que faça cópias de segurança periódicas dos seus ficheiros e pastas do computador. Para fazer cópias de segurança dos ficheiros:

1. Clique em **Start**  → **Painel de controlo** → **Sistema e manutenção** → **Centro de boas-vindas** → **Transferir ficheiros e definições**.
2. Clique em **Fazer cópia de segurança de ficheiros** ou **Fazer cópia de segurança do computador**.
3. Clique em **Continuar na caixa de diálogo Controlo de conta de utilizador** e siga as instruções no assistente de Cópia de segurança de ficheiros.

# Resolver problemas

Esta secção fornece informações para resolução de problemas no computador. Se não conseguir resolver o problema utilizando as seguintes directrizes, consulte “Utilizar ferramentas de suporte” na página 34 ou “Contactar a Dell” na página 48.

 **ADVERTÊNCIA:** A tampa do computador deve ser removida apenas por pessoal de assistência qualificado. Consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com), para obter instruções de serviço e resolução de problemas avançadas.

## Problemas de rede

### Ligações sem fios

#### Se a ligação de rede sem fios cair

- O controlo da funcionalidade sem fios pode ter sido tocado acidentalmente, desactivando os rádios sem fios. Para reactivar a funcionalidade sem fios, com o computador ligado, toque

ligeiramente no controlo sem fios  na tampa de controlo central e depois solte-o.

Pode gerir a rede LAN sem fios utilizando o *Intel PROSet* a partir da barra de tarefas. Também pode utilizar a opção *Ligações de rede sem fios do Windows*, disponível a partir do Painel de Controlo, para gerir a rede LAN sem fios.

- Poderá haver interferências a bloquear ou interromper a sua ligação sem fios. Experimente aproximar o computador do router sem fios.

### Ligações com fios

#### Se a ligação de rede com fios cair

- O cabo pode estar solto ou danificado.
- Verifique se ambas as extremidades do cabo de rede estão ligadas. Experimente outro cabo de rede, se tiver um disponível.

O indicador luminoso de integridade da ligação no conector de rede permite-lhe verificar se a ligação está a funcionar e fornece informação sobre o estado:

- Verde — Existe uma boa ligação entre uma rede de 10 Mbps e o computador.
- Cor-de-laranja — Existe uma boa ligação entre uma rede de 100 Mbps e o computador.
- Amarelo — Existe uma boa ligação entre uma rede de 1000 Mbps e o computador.
- Desligado (sem luz) — O computador não consegue detectar uma ligação física à rede.



**NOTA:** O indicador luminoso de integridade da ligação no conector de rede fornece o estado apenas da ligação com fios. O indicador luminoso de integridade da ligação não indica o estado de ligações sem fios.

## Problemas de energia

**Se a luz de alimentação estiver apagada** — O computador está desligado ou não está a receber energia.

- Retire o adaptador de CA e experimente ligar o computador utilizando a bateria.
- Retire a bateria e experimente ligar o computador utilizando o adaptador de CA.
- Verifique ambas as extremidades das ligações do cabo do adaptador de CA. Certifique-se de que o adaptador de CA está ligado. Se a luz não estiver acesa, experimente ligar o adaptador de CA noutra tomada de corrente eléctrica.

As luzes de corrente/bateria nas dobradiças indicam o seguinte:

*Com alimentação da bateria:*

- Branca fixa – o computador está a funcionar com energia da bateria
- Âmbar fixa – a bateria está fraca

## Resolver problemas

- Âmbiar intermitente – a bateria está extremamente fraca
- Branca intermitente – o computador está em modo de suspensão

### *Com alimentação do adaptador de CA:*

- Branca fixa – o computador está a funcionar com corrente eléctrica e a bateria está carregada
- Branca intermitente – o computador está em modo de espera

## Problemas de memória

### **Se o computador apresentar outros problemas de memória —**

- Verifique se o módulo de memória é compatível com o computador. O seu computador suporta memória DDR3. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo seu computador, consulte “Especificações básicas” na página 51.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 37).

- Restaure os módulos de memória (consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em **support.dell.com**) para se certificar de que o computador está a comunicar correctamente com a memória.

## Bloqueios e problemas de software

### **Se um programa parar de responder —** Feche o programa:

1. Prima <Ctrl><Shift><Esc> ao mesmo tempo.
2. Clique no separador **Aplicações**.
3. Selecciona o programa que deixou de responder.
4. Clique em **Terminar tarefa**.

### **Se o computador deixar de responder —**

- ➡ **AVISO:** Poderá perder dados se não conseguir desligar o sistema operativo.

Desligue o computador. Se ao premir uma tecla ou ao mover o rato não conseguir obter uma resposta, prima e mantenha premido o botão de alimentação até o computador se desligar e, em seguida, reinicie o computador.

**Se aparecer um ecrã azul fixo** — Desligue o computador. Se ao premir uma tecla ou ao mover o ponteiro ou o rato não conseguir obter uma resposta, prima e mantenha premido o botão de alimentação até o computador se desligar e, em seguida, reinicie o computador.

**Se o computador tiver outros problemas de software** —

- Guarde sempre cópias de segurança dos seus dados importantes.
- Utilize um programa antivírus para verificar o computador.
- Guarde e feche todos os ficheiros ou programas abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar** .
- Consulte a documentação de software ou entre em contacto com o fabricante do software para obter mais informações sobre resolução de problemas:

- Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
- Certifique-se de que o seu computador apresenta os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Se necessário, desinstale e volte a instalar o programa.
- Anote quaisquer mensagens de erro que surgirem para ajudar na resolução de problemas.

# Utilizar ferramentas de suporte

## Centro de suporte da Dell

O Centro de Suporte da Dell ajuda-o a encontrar o serviço, suporte e as informações específicas do sistema que necessita. Para obter mais informações sobre o Centro de suporte da Dell e ferramentas de suporte disponíveis, clique no separador **Serviços** em **support.dell.com**.

Clique no ícone  da barra de ferramentas para executar a aplicação. A página principal disponibiliza ligações para aceder a:

- Auto-ajuda (solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, cópia de segurança/recuperação e Windows Vista®)
- Alertas (alertas de suporte técnico relevantes para o computador)

- Assistência da Dell (suporte técnico com DellConnect™, apoio ao cliente, formação e tutoriais, como ajudar com Dell on Call, e digitalização on-line com PC CheckUp)
- Sobre o sistema (documentação do sistema, informações de garantia, informações do sistema, actualizações e acessórios)

O topo da página principal do Centro de suporte da Dell apresenta o número de modelo do computador, juntamente com a respectiva etiqueta de serviço e serviço expresso.

Para obter mais informações sobre o Centro de Suporte da Dell, consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* no disco rígido ou no website de Suporte da Dell em **support.dell.com**.

## Mensagens do sistema

Se o computador tiver algum problema ou erro, poderá apresentar uma mensagem de sistema para ajudar a identificar a causa e acção necessária para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem recebida não aparecer nos exemplos seguintes, consulte a documentação do sistema operativo ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi apresentada. Em alternativa, poderá consultar o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em **support.dell.com** ou “Contactar a Dell” na página 48 para obter assistência.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta! Tentativas anteriores de reiniciar este sistema falharam no checkpoint [nnnn]. Para obter ajuda para resolver este problema, anote este checkpoint e contacte o Suporte Técnico da Dell)** — O computador não conseguiu concluir a rotina de arranque algumas vezes consecutivas

devido ao mesmo erro, consulte “Contactar a Dell” na página 48 para obter assistência.

**CMOS checksum error (Erro de checksum CMOS)** — Possível falha na placa de sistema ou pouca carga na bateria tempo real (RTC). Substitua a bateria. Consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em **support.dell.com** ou “Contactar a Dell” na página 48 para obter assistência.

**CPU fan failure (Falha do ventilador da CPU)** — O ventilador da CPU falhou. Substitua o ventilador da CPU. Consulte o *Manual de Serviço* no website do Suporte da Dell em **support.dell.com**.

**Hard-disk drive failure (Falha na unidade de disco rígido)** — Possível falha da unidade de disco rígido (HDD) durante o POST (Power On Self Test), consulte “Contactar a Dell” na página 48 para obter assistência.

**Hard-disk drive read failure (Falha de leitura da unidade de disco rígido)** — Possível falha da unidade de disco rígido durante o teste de arranque da HDD, consulte “Contactar a Dell” na página 48 para obter assistência.

**Keyboard failure (Falha do teclado)** — O teclado falhou ou o cabo do teclado está solto.

**No boot device available (Não está disponível nenhum dispositivo de arranque)** — Não há uma partição de arranque na unidade de disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não existe um dispositivo de arranque.

- Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão ligados e de que a unidade está instalada correctamente e particionada como um dispositivo de inicialização.
- Entre no programa de configuração do sistema e verifique se as informações da sequência de iniciação estão correctas ou consulte o *Manual de Serviço* no website do Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**No timer tick interrupt (Interrupção no temporizador)** — Um chip na placa do sistema pode estar a funcionar incorrectamente ou pode haver uma falha na placa do sistema. Consulte o *Manual de Serviço* no website do Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**USB over current error (Erro de sobrecarga de USB)** — Desligue o dispositivo USB. O dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar correctamente. Utilize uma fonte de alimentação externa para ligar o dispositivo USB, ou se o seu dispositivo tiver dois cabos USB, ligue ambos.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTO-MONITORIZAÇÃO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro excedeu o seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que efectue uma cópia de segurança dos seus dados regularmente. Um parâmetro fora do intervalo pode ou não indicar um potencial problema na unidade de disco rígido)** — Erro S.M.A.R.T (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology), possível falha na unidade de disco rígido. Esta funcionalidade pode ser activada ou desactivada na configuração do BIOS. Consulte “Contactar a Dell” na página 48 para obter assistência.

## Resolução de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operativo ou se for detectado, mas estiver incorrectamente configurado, poderá utilizar o recurso **Resolução de problemas de hardware** para resolver o problema de incompatibilidade.

Para iniciar a Resolução de problemas de hardware:

1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Escreva `resolução de problemas de hardware` no campo de pesquisa e prima <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, seleccione a opção que melhor descreve o problema e prossiga com as etapas seguintes da resolução de problemas.

## Dell Diagnostics

Se detectar um problema no seu computador, execute as verificações mencionadas em “Bloqueios e problemas de software” na página 32 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a assistência técnica da Dell.

É recomendável que imprima este procedimento antes de começar.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics funciona apenas em computadores Dell.

### Iniciar o Dell Diagnostics

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

1. Certifique-se de que o computador está ligado a uma tomada eléctrica que esteja a funcionar correctamente.
2. Mantenha premida a tecla <Fn> enquanto prime o botão de alimentação para ligar o computador.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se o computador não conseguir apresentar uma imagem do ecrã, executar o diagnóstico irá começar a testar o ecrã. O diagnóstico emite um sinal sonoro ao testar o ecrã. Se continuar a não aparecer nada no ecrã, experimente ligar um monitor externo ou contacte a Dell, consulte “Contactar a Dell” na página 48.

# Opções do Restauo do sistema

Pode restaurar um estado anterior do sistema operativo das seguintes formas:

- O recurso Restauo do sistema retorna o computador a um estado operativo anterior sem afectar os ficheiros de dados. Utilize esse recurso como a primeira solução para restaurar o sistema operativo e preservar os ficheiros de dados.
- O Dell Factory Image Restore repõe o disco rígido no estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. O Dell Factory Image Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas instalados depois de ter recebido o computador. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauo do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

- Se o disco do sistema operativo tiver sido fornecido juntamente com o computador, utilize-o para restaurar o sistema operativo. Porém, a utilização do disco do sistema operativo também apaga todos os dados do disco rígido. Utilize o disco apenas se o Restauo do sistema não tiver resolvido o problema do sistema operativo.

## Restauo do sistema

Os sistemas operativos Windows fornecem uma opção de Restauo do sistema que permite retornar o computador para o estado operativo (sem afectar os ficheiros de dados), se as alterações no hardware, software ou outras configurações do sistema tiverem deixado o computador num estado operativo indesejável. Todas as alterações que a opção Restauo do sistema efectuar no computador são completamente reversíveis.

➡ **AVISO:** Efectue cópias de segurança regulares dos seus ficheiros de dados. A opção de restauro do sistema não controla os ficheiros de dados nem os recupera.

✎ **NOTA:** Os procedimentos mencionados neste documento foram escritos para a visualização padrão do Windows. Por isso, podem não se aplicar se definir o computador Dell™ para a visualização Clássica do Windows.

### Iniciar a opção Restauro do sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, escreva `System Restore` e prima <Enter>.

✎ **NOTA:** A janela **Controlo de conta de utilizador** pode aparecer. Se for um administrador de sistema, clique em **Continuar**. Caso contrário, contacte o seu administrador para continuar a acção pretendida.

3. Clique em **Seguinte** e siga as restantes solicitações que aparecem no ecrã.

Na eventualidade do restauro do sistema não resolver o problema, pode anular o último restauro do sistema.

### Como anular o último restauro do sistema

✎ **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de qualquer programa aberto. Não altere, abra ou elimine qualquer ficheiro ou programa até a restauração do sistema estar concluída.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, escreva `System Restore` e prima <Enter>.
3. Clique em **Anular último restauro** e clique em **Seguinte**.

### Dell Factory Image Restore

➡ **AVISO:** O Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas ou controladores que instalou depois da aquisição do computador. Se possível, faça cópias de segurança dos dados antes de utilizar essas opções. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o Restauro do sistema não tiver solucionado o problema do sistema operativo.

## Opções do Restauro do sistema

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

Utilize o Dell Factory Image Restore apenas como último recurso para restaurar o seu sistema operativo. Esta opção restaura o disco rígido para o estado de funcionamento em que se encontrava quando o computador foi adquirido. Todos os programas ou ficheiros adicionados desde que recebeu o computador—incluindo ficheiros de dados—são eliminados permanentemente do disco rígido. Os ficheiros de dados incluem documentos, folhas de cálculo, mensagens de correio electrónico, fotos digitais, ficheiros de música, entre outros. Se possível, efectue cópias de segurança de todos os dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore.

### Executar o Dell Factory Image Restore

1. Ligue o computador.
2. Quando aparecer o logótipo da Dell, pressione <F8> várias vezes para aceder à janela **Opções de arranque avançadas do Vista**.
3. Selecciona **Reparar o seu computador**. A janela **Opções de recuperação do sistema** será apresentada.

4. Selecciona um esquema de teclado e clique em **Seguinte**.

5. Para aceder às opções de restauro, inicie a sessão como utilizador local. Para aceder à linha de comandos, digite `administrador` no campo **Nome de utilizador** e clique em **OK**.

6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. O ecrã de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será apresentado.

 **NOTA:** Dependendo da sua configuração, pode seleccionar **Dell Factory Tools**→**Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Seguinte**. O ecrã **Confirmar eliminação de dados** será apresentado.

 **NOTA:** Se não pretender continuar a utilizar o Dell Factory Image Restore, clique em **Cancelar**.

8. Clique na caixa de verificação que aparece para confirmar que pretende continuar a reformatar o disco rígido e a restaurar o software do sistema para as definições de fábrica e, em seguida, clique em **Seguinte**.

O processo de restauro é iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais a estar concluído. Aparece uma mensagem quando o sistema operativo e os aplicativos instalados de fábrica forem restaurados para as definições de fábrica.

9. Clique em **Concluir** para reiniciar o computador.

## Reinstalação do sistema operativo

### Antes de começar

Se estiver a considerar reinstalar o sistema operativo Windows para corrigir um problema com um controlador recentemente instalado, tente utilizar primeiro a opção Recuperação do controlador de dispositivo do Windows. Se a Recuperação de controladores de dispositivo não resolver o problema, utilize o Restauro do sistema para que o sistema operativo volte ao estado de funcionamento em que estava antes de ter instalado o novo controlador de dispositivo. Consulte “Restauro do sistema” na página 38.

 **AVISO:** Antes de instalar o sistema operativo, faça uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados existentes na unidade de disco principal. Para configurações convencionais de disco rígido, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para voltar a instalar o Windows, são necessários os seguintes itens:

- Suporte de dados *Sistema operativo* Dell
- Suporte de dados *Drivers and Utilities* da Dell

 **NOTA:** O suporte de dados Dell *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários) contém os controladores que foram instalados durante a montagem do computador. Utilize o suporte de dados Dell *Drivers and Utilities* para carregar os controladores necessários. Dependendo da região onde tiver adquirido o computador ou do facto de ter ou não solicitado o suporte de dados, o suporte de dados Dell *Drivers and Utilities* e o suporte de dados *Sistema operativo* podem não ter sido fornecidos com o computador.

### Reinstalar o Windows Vista®

O processo de reinstalação pode demorar entre uma a duas horas até estar concluído. Depois de reinstalar o sistema operativo, também deve reinstalar os controladores de dispositivo, o programa de protecção de vírus e restante software.

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Insira o disco *Sistema operativo*.
3. Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar Windows** aparecer.
4. Reinicie o computador.
5. Quando o logótipo DELL aparecer, prima <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e se o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentada. Em seguida desligue o computador e tente novamente.

 **NOTA:** Os passos seguintes alteram a sequência de inicialização uma única vez. Na próxima inicialização, o computador arrancará de acordo com os dispositivos especificados na configuração do sistema.

6. Quando a lista de dispositivos de arranque for apresentada, realce **CD/DVD/CD-RW Drive** e prima <Enter>.
7. Prima qualquer tecla para Arrancar a partir do CD-ROM. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.

# Obter ajuda

Se o computador apresentar algum problema, execute os passos seguintes para diagnosticar e resolver o problema:

1. Consulte “Resolver problemas” na página 30, bem como os procedimentos a serem executados para solucionar o problema do computador.
2. Consulte “Dell Diagnostics” na página 37 para procedimentos sobre como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico” na página 47.
4. Utilize o amplo conjunto de serviços on-line disponibilizados pelo Suporte da Dell (**support.dell.com**) para obter ajuda sobre os procedimentos de instalação e resolução de problemas. Consulte “Serviços on-line” na página 44 para uma lista mais extensa do Suporte da Dell online.

5. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, consulte “Contactar a Dell” na página 48.

 **NOTA:** Ligue para o Suporte da Dell, utilizando um telefone próximo do computador, para que os colaboradores do suporte técnico possam ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de Código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando solicitado pelo sistema telefónico automatizado da Dell, digite o seu Código de serviço expresso para encaminhar a chamada directamente à equipa de suporte adequada. Se não tiver um Código de serviço expresso, abra a pasta **Acessórios da Dell**, clique duas vezes no ícone **Código de serviço expresso**, e siga as instruções.

 **NOTA:** Alguns dos serviços não estão sempre disponíveis em todos os locais fora dos EUA. Contacte o seu representante da Dell para obter informações sobre a disponibilidade.

## Suporte técnico e apoio ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder às perguntas sobre o hardware da Dell. Os nossos colaboradores do suporte técnico utilizam ferramentas de diagnóstico por computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para contactar o serviço de suporte da Dell, consulte “Antes de telefonar” na página 47 e depois veja a informação de contacto relativa à sua região ou visite [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

O DellConnect é uma ferramenta de acesso on-line fácil de utilizar que permite a um membro da equipa de serviço e suporte da Dell aceder ao seu computador através de uma ligação de banda larga, diagnosticar o problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, aceda a [support.dell.com](http://support.dell.com) e clique em **DellConnect**.

## Serviços on-line

Pode obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (apenas para o Japão)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (apenas para a Europa)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (países da América Latina e Caraíbas)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (apenas para o Canadá)

Pode aceder ao serviço de suporte da Dell através dos seguintes endereços de correio electrónico e sites da Web:

Sites de suporte da Dell

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (apenas para o Japão)
- [support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (apenas para a Europa)

Endereços de correio electrónico do Suporte da Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para países da América Latina e das Caraíbas)
- **apsupport@dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)

Endereços de correio electrónico do sector de marketing e vendas da Dell

- **apmarketing@dell.com** (apenas para países da Ásia/Pacífico)
- **sales\_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

FTP (protocolo de transferência de ficheiros) anónimo

- **ftp.dell.com**

Aceda como utilizador: *anónimo*, e utilize o seu endereço de e-mail como palavra-passe.

## Serviço AutoTech

O serviço de assistência automatizado da Dell–AutoTech–disponibiliza respostas gravadas às perguntas mais frequentes colocadas pelos clientes da Dell, sobre os seus computadores portáteis e de secretária.

Ao ligar para esse serviço, utilize um telefone de teclas (multifrequencial) para seleccionar os assuntos relacionados com as suas perguntas. Para obter instruções sobre como aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 48.

### Serviço automatizado de estado de pedidos

Para verificar o estado de qualquer produto Dell que tenha encomendado, pode aceder a **support.dell.com**, ou pode telefonar para o serviço de estado da encomenda automatizado. Uma gravação solicita-lhe as informações necessárias para localizar e obter informações sobre a sua encomenda. Para obter o número de telefone para contactar a sua região sobre problemas com o seu pedido, consulte “Contactar a Dell” na página 48.

Se houver algum problema com o seu pedido, como peças em falta, peças erradas ou facturação incorrecta, entre em contacto com o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando ligar, tenha a factura ou a nota de expedição à mão. Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 48.

### Informações sobre produtos

Se necessitar de informações sobre os produtos adicionais disponíveis na Dell, ou se pretender colocar uma encomenda, visite o site da Dell em **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região, ou para falar com um especialista de vendas, consulte “Contactar a Dell” na página 48.

### Devolver itens para reparação sob garantia ou para obter crédito

Prepare todos os itens a devolver, seja para reparação ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter o número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) e escreva-o em destaque na parte externa da caixa.
2. Para aceder ao número de telefone de contacto da sua região, consulte “Contactar a Dell” na página 48.
3. Inclua uma cópia da factura e uma carta descrevendo o motivo da devolução.

4. Inclua também uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnóstico” na página 47), indicando os testes que executou e as mensagens de erro registadas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 37).
5. Inclua quaisquer acessórios que pertençam aos itens que estão a ser devolvidos (cabos de alimentação, software, guias etc.) se for ser reembolsado após a devolução destes itens.
6. Embale o equipamento a ser devolvido nos materiais de embalagem originais (ou equivalente).
7. As despesas de envio ficarão a seu cargo. Também será responsável pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até serem recepcionados pela Dell. Não serão aceites embalagens com pagamento no destino.
8. As devoluções que não respeitarem qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no sector de recepção da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de telefonar

 **NOTA:** Quando ligar, tenha o Código de serviço expresso à mão. O código ajuda o sistema telefónico de suporte automatizado da Dell a direccionar a sua chamada com mais eficiência. Também lhe será pedido a Etiqueta de serviço (a Etiqueta de serviço e Código de serviço expresso são apresentados na página de boas-vindas do Centro de Suporte da Dell).

Lembramos que é necessário preencher a seguinte lista de verificação de diagnóstico. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para o serviço de assistência técnica da Dell e faça a ligação a partir de um telefone que esteja junto do computador. O utilizador poderá ser solicitado a digitar alguns comandos no teclado, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de resolução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha a documentação do computador disponível.

### Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte posterior ou na parte inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número de RMA (Return Material Authorization; autorização de devolução de material) (se fornecido pelo técnico do serviço de suporte da Dell):
- Sistema operativo e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- O computador está ligado a uma rede? Sim/Não
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

## Obter ajuda

Consulte a documentação do sistema operativo para determinar o conteúdo dos ficheiros de configuração do computador. Se o computador estiver ligado a uma impressora, imprima cada ficheiro. Caso contrário, anote o conteúdo de cada ficheiro antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de sinais sonoros ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e dos procedimentos de resolução efectuados:

## Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, telefone para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente **Escolha um país/região** na parte inferior da página.
3. Clique em **Contacte-nos** no lado esquerdo da página.
4. Seleccione o serviço ou ligação de suporte adequado, com base na sua necessidade.
5. Escolha o método para entrar em contacto com a Dell que lhe seja mais conveniente.

# Encontrar mais informações e recursos

## Se precisar de:

voltar a instalar o sistema operativo.

executar um programa de diagnóstico do computador, voltar a instalar o software do sistema do portátil, ou actualizar os controladores do computador e os ficheiros Readme.

saber mais sobre o seu sistema operativo, proceder a manutenção dos periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, rede e e-mail.

actualizar o computador com memória nova ou adicional, ou um novo disco rígido.

voltar a instalar ou substituir uma peça usada ou defeituosa.

## Consulte:

o suporte de dados *Operating System* (Sistema operativo).

o suporte de dados *Drivers and Utilities* (Controladores e utilitários).

 **NOTA:** Os controladores e as actualizações da documentação estão disponíveis no website de Suporte da Dell™ em **support.dell.com**.

o *Guia de Tecnologia da Dell* instalado no disco rígido.

o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em **support.dell.com**

 **NOTA:** Em alguns países, abrir e substituir as peças do computador pode anular a garantia. Verifique a garantia e as políticas de devolução antes de trabalhar no interior do computador.

### Se precisar de:

---

encontrar a Etiqueta de serviço/Código de serviço expresso—Tem de utilizar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador em **support.dell.com** ou para contactar o suporte técnico.

---

encontrar controladores e transferências.  
aceder ao suporte técnico e à ajuda do produto.  
verificar o estado do seu pedido de novas compras.  
encontrar soluções e respostas a perguntas comuns.  
localizar informação sobre actualizações de última hora relativas a alterações técnicas efectuadas no seu computador ou material de referência técnica para técnicos ou utilizadores com experiência.

---

### Consulte:

---

a parte posterior ou a base do computador ou na página de boas-vindas do Centro de Suporte da Dell

---

o website de Suporte da Dell em **support.dell.com**.

# Especificações básicas

## Modelo do sistema

---

Studio XPS 1340

Esta secção fornece informações básicas de que poderá precisar para a configuração, actualização de drivers e actualização do computador. Para obter mais especificações detalhadas, consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e seleccione a opção para visualizar informações sobre o computador.

## Processador

---

Tipo	Cache L2
Intel® Core™ 2 Duo	3 MB/6 MB
Frequência de barramento externo	1066 MHz

## ExpressCard

---

Controlador ExpressCard	GeForce 9400M G
Conector ExpressCard	Uma ranhura ExpressCard (54 mm)
Cartões suportados	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V e 3,3 V
Tamanho do conector de ExpressCard	26 pinos

## Especificações básicas

### Memória

---

Conectores	dois sockets SO-DIMM acessíveis internamente
Capacidades	512 MB, 1 GB e 2 GB
Tipo de memória	DDR3 1066 MHz SO-DIMM
Configuração de memória possível	1 GB, 1,5 GB, 2 GB, 3 GB e 4 GB

 **NOTA:** Para obter instruções sobre como actualizar a memória, consulte o *Manual de Serviço* no website de Suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Informações do computador

---

Chipset do sistema	GeForce 9400M G
Largura do bus de dados	64 bits
Largura do barramento DRAM	barramentos de 64 bits - canal duplo (2)
Largura do barramento de endereço do processador	32 bits
Flash EPROM	16 Mbit
Barramento gráfico	PCI-E X16
Barramento PCI	32 bits

### Comunicações

---

Tipo de modem	Modem V.92 56 K USB externo
Controlador do modem	Modem de hardware
Interface do modem	Universal Serial Bus (USB)

**Comunicações**

Adaptador de rede	LAN Ethernet 10/100/1000 na placa do sistema
Ligações sem fios	WLAN interna (metade Mini-Card), WWAN, Mini-Card com tecnologia sem fios Bluetooth®, UWB Mini-Cards ExpressCard WWAN Tecnologia sem fios Bluetooth®

**Vídeo***Discreto*

Tipo de vídeo	Integrado na placa do sistema
Controlador de vídeo	GeForce 9500M (GeForce 9400M G + GeForce 9200M GS)

**Vídeo**

Memória de vídeo	256 MB de memória dedicada
<i>UMA</i>	
Tipo de vídeo	Integrado na placa do sistema
Controlador de vídeo	GeForce 9400M G
Memória de vídeo	baseada na memória do sistema
Interface LCD	LVDS
Suporte para monitor	VGA, HDMI e DisplayPort

**Áudio**

Tipo de áudio	áudio de alta definição com 5,1 canais
Controlador de áudio	Codec IDT 92HD73C HDA

## Especificações básicas

### Áudio

---

Conversão de estéreo	24 bits (analógico para digital e digital para analógico)
Interface interna	Áudio de alta definição
Interface externa	conector do microfone integrado de função dupla, dois conectores para auscultadores/altifalantes estéreo
Altifalante	dois altifalantes de 4 ohm
Amplificador de altifalante interno	2 watt por canal
Controlos de volume	menus do programa, botões de controlo do suporte multimédia

### Portas e conectores

---

IEEE 1394a	conector série de 4 pinos
Mini-Card	duas ranhuras Mini-Card Type IIIA, uma ranhura de metade Mini-Card
Adaptador de rede	porta RJ-45 10/100/1000
USB	um conector de 4 pinos compatíveis com USB 2.0
eSATA	um conector combo eSATA/USB de 4 pinos
Vídeo	conector de 15 orifícios
HDMI	conector de 19 pinos
DisplayPort	conector de 20 pinos

**Ecrã**

Tipo (AntiGlare)	WXGA WLED de 13,3 polegadas WXGA CCFL de 13,3 polegadas
---------------------	--

*Dimensões:*

Altura	286,08 mm
Largura	178,8 mm
Diagonal	337,8 mm
Resolução máxima	1280 x 800
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 140°
Luminosidade	225 mín. 270 tip. cd/m <sup>2</sup> (LED de média de 5 pontos) 180 mín. 198 tip. cd/m <sup>2</sup> (CCFL de média de 5 pontos)

**Ecrã***Ângulos de visualização:*

Horizontal	mín. ±40° (CCFL) mín. ±50° (LED)
Vertical	mín. +15°/–30° (CCFL) mín. +40°/–50° (LED)
Distância entre pixéis	0,2235 mm
Controlos	o brilho pode ser controlado através dos atalhos do teclado (consulte o <i>Guia de Tecnologia da Dell</i> para obter mais informações)

**Teclado (retroiluminado)**

Número de teclas	86/103 (EUA e Canadá); 87/104 (Europa); 90/107 (Japão)
Disposição	QWERTY/AZERTY/Kanji

## Especificações básicas

### Câmera

---

Pixel	1,3/2,0 megapixels
Resolução de vídeo	320 x 240 ~ 1600 x 1200 (640 x 480 a 30 fps)
Ângulo de visão diagonal	66°

### Consola sensível ao toque

---

resolução da posição X/Y (modo de mesa digitalizadora)	240 cpi
<i>Tamanho:</i>	
Largura	área activa do sensor de 61,9 mm (2,43 polegadas)
Altura	rectângulo de 39,04 mm (1,53 polegadas)

### Bateria

---

Tipo	lões de lítio "inteligente" com 6/9 células
Profundidade	50,39 mm (6/9 células)
Altura	26,3 mm (6 células) 41,9 mm (9 células)
Largura	204,9 mm (6 células) 259,3 mm (9 células)
Peso	0,33 kg (6 células) 0,48 kg (9 células)
Tensão	11,1 VCC
Tempo de carga (aproximado) quando o computador está desligado	4 horas

**Bateria**

Tempo de funcionamento o tempo de funcionamento da bateria varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia (consulte o *Guia de Tecnologia da Dell* para mais informações)

Tempo de vida útil (aproximado) 300 ciclos de carga/descarga

*Variação da temperatura:*

Funcionamento 0° a 35 °C (32° a 95 °F)

Armazenamento -40° a 65 °C (-40° a 149 °F)

Bateria de célula tipo moeda CR-2032

**Adaptador de CA**

Tensão de entrada 100–240 VCA

Corrente de entrada (máximo) 1,5 A

Frequência de entrada 50–60 Hz

Potência de saída 65 W ou 90 W

Corrente de saída (90 W) 5,62 A (pico para impulso de 4 segundos)  
4,62 A (contínua)

Corrente de saída (65 W) 4,34 A (pico para impulso de 4 segundos)  
3,34 A (contínua)

Potência de saída nominal 19,5 VCC

*Dimensões:*

*65 W (Série E)*

Altura 16 mm

## Especificações básicas

### Adaptador de CA

---

Largura	64 mm
Profundidade	127,0 mm
Peso (sem cabos)	0,29 kg
<i>90 W (Série E)</i>	
Altura	16 mm
Largura	70 mm
Profundidade	147 mm
Peso (sem cabos)	0,345 kg
Intervalos de temperatura:	
Funcionamento	0° a 35 °C (32° a 95 °F)
Armazenamento	-40° a 65 °C (-40° a 149 °F)

### Características físicas

---

Altura	22,5 mm a 37,2 mm
Largura	319,3 mm
Profundidade	236,15 mm
Peso (com uma bateria de 6 células):	
Configurável para menos de	2,2 kg

### Ambiente do computador

---

#### *Variação da temperatura:*

Funcionamento	0° a 35 °C (32° a 95 °F)
Armazenamento	-40° a 65 °C (-40° a 149 °F)

**Ambiente do computador***Humidade relativa (máxima):*

Funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
---------------	-----------------------------

Armazenamento	5% a 95% (sem condensação)
---------------	----------------------------

Vibração máxima (utilizando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do utilizador):

Funcionamento	0,66 G RMS
---------------	------------

Armazenamento	1,3 G RMS
---------------	-----------

O choque máximo (medido com o disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso) e um impulso semi-senoidal de 2 ms):

Funcionamento	110 G
---------------	-------

Armazenamento	163 G
---------------	-------

**Ambiente do computador***Altitude (máxima):*

Funcionamento	-15,2 a 3048 m (-50 a 10 000 pés)
---------------	--------------------------------------

Armazenamento	-15,2 a 10 668 m (-50 a 35 000 pés)
---------------	--

Nível de contaminação pelo ar	G2 ou inferior, como definido pela ISA-S71.04-1985
-------------------------------	--

# Índice remissivo

## A

acesso ao FTP, anónimo **45**

adaptador de corrente  
dimensão e peso **57, 58**

AutoTech **45**

## B

bus de expansão **52**

## C

capacidades do computador **27**

CDs, reproduzir e criar **28**

Centro de suporte da Dell **34**

chipset **52**

computador, configurar **5**

configuração, antes de começar **5**

conservar energia **28**

contactar a Dell **47**

contactar a Dell online **48**

controladores e transferências **50**

cópias de segurança  
criar **29**

## D

dados, fazer cópias de segurança **29**

danos, evitar **5**

DellConnect **44**

Dell Diagnostics **37**

Dell Factory Image Restore **38**

devoluções sob garantia **46**

discos  
utilizar **19**

DVDs, reproduzir e criar **28**

**E**

- encontrar mais informações **49**
- endereços de e-mail
  - para suporte técnico **45**
- endereços de e-mail do suporte **45**
- energia
  - conservar **28**
- enviar produtos
  - para devolução ou reparação **46**
- especificações **51**
- estado do pedido **45**
- extensões eléctricas, utilizar **6**

**F**

- fluxo de ar, permitir **5**
- funcionalidades de software **27**

**G**

- Guia de Tecnologia da Dell
  - para mais informações **49**

**I**

- instalar o suporte **6**
- ISP
  - fornecedor de serviço de Internet (ISP) **10**

**L**

- ligação à Internet **10**
- ligação de rede
  - reparar **30**
- ligação de rede sem fios **30**
- ligar (ligação)
  - à Internet **10**
- Lista de verificação de diagnóstico **47**
- Luzes de estado do dispositivo **14**

### M

mensagens do sistema **35**

### O

opções de suporte horizontal e vertical **6**

### P

personalizar

as definições de energia **28**

o ambiente de trabalho **28**

problemas de alimentação, solucionar **31**

problemas de hardware

diagnóstico **37**

processador **51**

produtos

informações e compras **46**

### R

recursos, encontrar mais **49**

rede com fios

cabo de rede, ligar **8**

reinstalar o Windows **38**

Resolução de problemas de hardware **37**

restaurar imagem de fábrica **39**

restauro do sistema **38**

### S

serviço de atendimento ao cliente **44**

sites do suporte

a nível mundial **44**

suporte da memória **51, 52**

suporte do computador **6**

suporte técnico **44**

## **U**

unidade de disco

tamanhos de disco suportados **19**

## **V**

ventilação, garantir **5**

## **W**

website de suporte da Dell **50**

Windows, reinstalar **38**

Windows Vista®

configuração **10**

reinstalar **42**

